

让老百姓遇到问题能有地方“找个说法”

——社会治安综合治理中心规范化建设持续推进

“加装电梯影响我们家采光,我不同意!”“我们单元装电梯跟你们有什么关系?”

2024年下半年,山东济南历下区某小区前后两栋楼的业主因为加装电梯吵得不可开交。社区和派出所多次协调,但矛盾始终没有得到实质性化解。

同年11月底,历下区社会治安综合治理中心接到纠纷后,将其交办至调解室。经过长达三个小时的劝解,纠纷当天得到了圆满解决。

综治中心是集中受理和处理老百姓诉求的地方,主要承载矛盾纠纷化解、社会治安风险防控“两大职能”。权威数据显示,目前全国省级综治中心实现全覆盖,市、县、乡三级综治中心覆盖率达到90%。

基层是社会和谐稳定的基础。综治中心规范化建设,目的就是让群众诉求表达、利益协调、权益保障的渠道畅通和规范,努力实现“治未病”、防风险、守底线。

对老百姓来说,遇到婚姻家庭纠纷、邻里纠纷、债务纠纷、交通事故纠纷、物业纠纷等,都可以到综治中心“找个说法”。

2024年3月,江西宜春奉新县会埠镇水口村村民甘某与用人单位发生劳务纠纷,其家属来到奉新县综治中心求助。

该中心联合属地政府、用人单位、城管局、派出所以及村干部等相关单位和

人员进行联合调解,最终纠纷在中心得到了一站式解决。

“我们之前还以为要在各个单位来回跑,没想到中心直接帮我们解决了问题,真是来了地方!”甘某家属称赞道。

长期以来,矛盾纠纷调处资源散落在司法行政、公安、街道等多部门、单位,存在“九龙治水”的问题。

2024年11月,中央政法委联合11部门印发关于加强社会治安综合治理中心规范化建设的意见,努力做到矛盾纠纷化解“最多跑一地”,确保群众的每一项诉求都有人办、依法办。

“规范化建设后的综治中心统筹诉讼服务、检察服务、公共法律服务、信访接待中心等有关功能,相关部门通过多种方式派员常驻。”中央政法委有关部门负责人介绍,综治中心不仅方便群众求助,还能发挥部门优势,矛盾纠纷一站式接收、一揽子调处、全链条解决。

2024年4月起,福建厦门集美区法院陆续接到山东、河北等地车主反映,某信息技术公司在2023年期间办理ETC时承诺每月分期返还押金却未兑现,涉嫌“欺骗客户”。

同一时间,集美区市场监督管理局也收到多起涉该ETC代理商的投诉。区法院将相关情况上报区综治中心,中心经分析研判后认为,该纠纷标的虽小,

但涉面广,后续还会有不断增多的趋势,于是组织法院与市场监管局会商,最终法院选取一件案件示范判决,并制定两个调解方案,推动700多件纠纷一并解决。

“如果车主通过市场监管局投诉、法院诉讼,整个维权流程通常要半年。”厦门市集美区综治中心副主任陈晓亮说,现在由中心统筹,该案处理时间缩短至一个月,并且避免大量类案的解纷程序重复进行。

搭建起“一扇门”内的“一站式”平台,综治中心依靠大数据点亮基层治理“智慧灯”。

在内蒙古赤峰市喀喇沁旗,综治中心推广应用“赤子峰格”小程序和街道“智慧窗”动态监测系统,网格员和社区工作人员可以通过App实时上报工作信息、排查矛盾纠纷等,2024年累计上报各类信息799条,信息处置率达到100%,大大提高了工作效率。

“过去处理群众诉求慢而且繁琐,现在不一样了,群众来办事,智能系统全程帮忙,快速引导、录入、分流,还能提前预警矛盾,省心又省力。”综治中心工作人员钱海勇说。

矛盾不仅要化解掉,还要化解好。各级综治中心注重多种调解方式协同联动,整合本级优质资源,建立调解专家库或工作团队。

“过去我是街坊口中的‘和事佬’,调

解纠纷‘全靠一张嘴’,但碰上专业问题也会心虚。”2024年,甘肃嘉峪关市雄关街道调解团队调解员张静楠来到综治中心诉调对接服务大厅,跟着专业调解团队学习。

“现在有专业力量带着干,我一年参与调解了600多件矛盾纠纷,调解类型更多了,专业度和成功率也更高了。”张静楠说。

除了百姓自家的“针头线脑”,企业的“急难愁盼”也是综治中心服务的重点。

2025年1月15日,四川某公司法务唐女士来到成都郫都区综治中心,称四川达州一家科技公司涉嫌侵权。

综治中心将案件录入后分流至知识产权服务中心窗口,工作人员引导双方采用调解方式化解纠纷。最终,科技公司停止产销并销毁库存侵权商品,唐女士所在的公司决定不追究科技公司侵权赔偿责任,双方握手言和。

“企业在维权过程中,快速解决争议是关键,避免影响公司声誉和运转。”唐女士说,“调解员依法办事,既解‘法结’,又解‘心结’,我们还一分钱也不用出。”

进一家门,解百家难。新时代新征程,各地综治中心将坚持和发展新时代“枫桥经验”,把群众矛盾纠纷调处化解工作不断规范起来,切实把矛盾解决在萌芽状态、化解在基层。



救援队在缅甸曼德勒开展救援行动

3月30日,救援人员在缅甸曼德勒天空别墅开展救援行动。

3月28日,缅甸中部发生7.9级地震。缅甸国家管理委员会29日晚发布消息说,受灾地区已有1644人死亡、3408人受伤、139人失踪。

联合国紧急拨款500万美元用于缅甸地震救援

3月29日,联合国人道主义事务协调办公室说,联合国已紧急拨款500万美元用于缅甸的地震救援工作。

该办公室表示,相关协调工作正在进行中,以进行快速需求评估并扩大应急响应。联合国中央应急基金已紧急拨款500万美元,支援缅甸救灾行动。此外,卫生

合作伙伴正准备部署移动外科和医疗队以及临时医院,以提供紧急救治。

该办公室强调,目前救援行动面临多重挑战,电信和互联网中断,道路受损和建筑倒塌影响救援开展,医院和其他医疗设施遭受大面积毁损,医疗用品严重短缺等。

俄国防部:

乌无人机袭击能源设施 致俄大量用户断电

3月29日,俄罗斯国防部说,过去一日,乌克兰无人机多次袭击俄罗斯别尔哥罗德州能源基础设施,导致当地9000多用户断电。

据俄国防部当天在社交媒体发布的消息,3月28日,乌克兰多次出动无人机,袭击了别尔哥罗德州电力设施,导致一些高压线被切断,变压器受损,造成当地9000多用户断电。

俄罗斯和美国代表团3月24日在沙特阿拉伯首都利雅得举行会谈。俄罗斯克里姆林宫3月25日发布一份俄美商定的暂停打击的俄乌能源设施清单,其中包括发电厂、变电站、变压器和配电网在内的发电和输电基础设施。

的苏贾天然气计量站并引发火灾,导致电力设施几乎完全被毁。同一天,俄防空系统在萨拉托夫州上空拦截19架乌克兰无人机,其目标是萨拉托夫州一座电力设施27日遭遇针对性的炮击,导致部分区域供电中断。

俄罗斯和美国代表团3月24日在沙特阿拉伯首都利雅得举行会谈。俄罗斯克里姆林宫3月25日发布一份俄美商定的暂停打击的俄乌能源设施清单,其中包括发电厂、变电站、变压器和配电网在内的发电和输电基础设施。

哈马斯说已批准斡旋方停火提议 以色列称“提出自己方案”

巴勒斯坦伊斯兰抵抗运动(哈马斯)高级官员哈利勒·哈亚3月29日说,哈马斯已批准加沙地带停火谈判斡旋方的提议。以色列总理办公室同日表示,以方已就相关提议向斡旋方“提出了自己的方案”。

哈亚当天发表视频讲话说,哈马斯两天前收到来自斡旋方的提议,积极处理并批准了该提议,希望以色列不要阻挠并挫败斡旋方努力。哈马斯已表明其立场,即遵守已签署协议,“不要任何新的东西”。

以色列总理办公室当天发表声明说,以总理内塔尼亚胡28日晚根据斡旋方提议举行了一系列磋商,3月29日方向斡旋方“提出了自己的方案”,此举已与美国“充分协调”。

《以色列时报》3月29日报道说,一

名以色列官员当天对媒体表示,哈马斯已同意埃及方面提出的一项停火提议,即释放5名活着的以色列被扣押人员,以实现从斋月开始为期50天的停火。但据多家媒体报道,斡旋方这项提议不符合以色列的要求,以方坚持要求归还10至11名被扣押人员才能恢复停火,而这一要求是美国中东问题特使威斯特科夫此前提出的。

以色列和哈马斯今年1月达成加沙地带停火协议。3月18日,以方以哈马斯拒绝接受美国提出的停火方案、释放被扣押人员为由,恢复对加沙地带大规模空袭及地面行动。据巴勒斯坦加沙地带卫生部门3月29日发布的数字,自3月18日以来,以军对加沙地带的袭击已造成至少921人死亡、2054人受伤。

美国一小型飞机坠毁 引发地面大火

3月29日,一架小型飞机在美国明尼苏达州布鲁克林帕克斯市坠毁,导致地面一栋房屋燃起大火。当地消防部门官员说,飞机上没有幸存者,但具体伤亡情况仍不明。

美国联邦航空局当天发表声明说,当地时间中午12时20分左右,一架从艾奥瓦州得梅因国际机场飞往明尼苏达州明尼阿波利斯市的索卡达TBM7型飞机坠毁在布鲁克林帕克斯市的一个居民区。联邦航空局尚不清楚飞机上有多少人。

据美国媒体报道,该型商务飞机最多可载6人,飞机在预定抵达目的地前6分钟坠毁。布鲁克林帕克斯市消防官员说,飞机上没有人生还,地面起火房屋内没有人员伤亡报告。

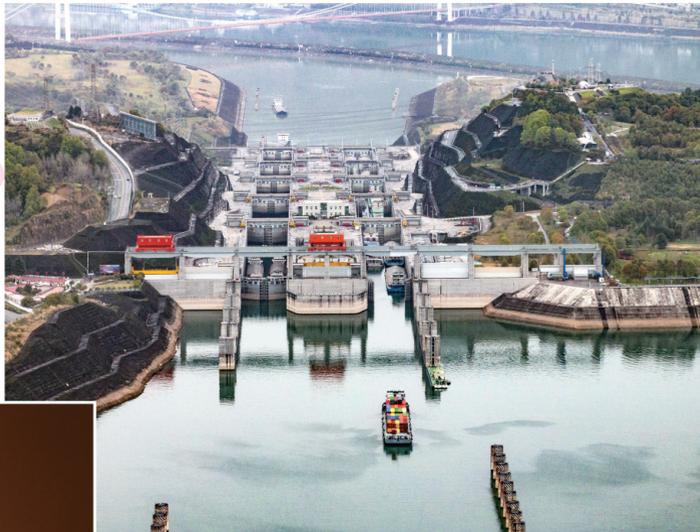
布鲁克林帕克斯市位于明尼阿波利斯市以北约17公里。当地电视台发布的视频显示,一栋位于树林边缘的建筑物被大火与浓烟笼罩。

美国联邦航空局与国家运输安全委员会表示将对事故进行调查。

三峡船闸累计货运量达22亿吨

3月29日,在湖北宜昌,船舶有序通过三峡双线五级船闸。

据长江三峡通航管理局统计数据显示,截至2025年3月28日,三峡船闸累计运行21.2万闸次,通过船舶106.5万艘次,过闸货运量达22亿吨。



我国成功发射通信技术试验卫星十六号

3月30日0时05分,我国在文昌航天发射场使用长征七号改运载火箭,成功将通信技术试验卫星十六号发射升空,卫星顺利进入预定轨道,发射任务获得圆满成功。

我国港口货物、集装箱吞吐量 2024年继续稳居世界第一

3月29日,交通运输部发布的数据显示,2024年,全国港口货物吞吐量176亿吨,集装箱吞吐量达3.3亿标箱,继续稳居世界第一;同期,在全球货物和集装箱吞吐量排名前十的港口中,我国分别占八席和六席。

“魅力大港 活力中国·世界一流港口建设”主题宣传活动29日在宁波舟山港启动,这是记者从启动仪式上获悉的。

形成了环渤海、长三角、粤港澳大湾区等世界级港口群,港口基础设施规模多年保持世界第一;重点港口建设项目加快推进,主要货类运输系统港口布局进一步完善,大型深水专业化码头泊位比重大幅提升;已建及

在建的自动化码头数量位居世界首位;一批近零碳港口加速创建,港口新能源清洁能源应用、绿色集疏运比重持续增长……在活动现场,多方交出的“成绩单”展现了我国港口高质量发展的亮眼答卷。

“这些成就,不仅彰显了中国港口的硬核实力,更成为支撑中国式现代化的重要引擎。”交通运输部政策研究室相关负责人说。

交通运输部水运局相关负责人表示,新时代新征程,锚定建设世界一流港口的目标任务,我国港口建设要遵循三个“坚持”:一是坚持融合发展,完善港口集疏运体系,发展水水中转、铁水联运,推进区域港口

协同发展;二是坚持创新发展,大力推进智慧港口绿色港口建设,强化区块链、人工智能等新技术与港口业务深度融合,加快港口新能源清洁能源推广应用;三是坚持安全发展,深化重大风险隐患排查整治,强化安全生产和应急能力建设,完善双重预防机制建设,强化港口本质安全。

据悉,“魅力大港 活力中国·世界一流港口建设”主题宣传活动将先后赴浙江、山东、海南、天津等地港口一线进行采访,通过全媒体方式深入反映港口领域高质量发展亮点成效和新业态新动能,展示中国式现代化的万千气象。

全国民航3月30日起执行夏秋航班计划

记者从中国民航局获悉,全国民航已于3月30日至10月25日执行2025年夏秋航班计划。新航季共有209家国内外航空公司计划每周安排定期客货运航班12.3万班,比上一夏秋航季增长1.0%。

国内航线航班方面,49家航空公司计划每周安排国内航线(不含港澳台地区)定期客货运航班97604班,38家航空公司计划新开640条国内

独飞客运航线,主要为新疆、内蒙古、贵州、四川、云南等旅游目的地支线机场与重庆、贵阳、长沙、西安、天津等枢纽机场间的干支衔接航线和支线航线。

港澳台地区航线航班方面,中国民航局已批复22家内地与香港航空公司在内地44个航点与香港间的每周1454班客货运航班计划;批复11家内地与澳门航空公司在内地24个

航点与澳门间的每周668班客货运航班计划;批复20家大陆与台湾航空公司计划在大陆17个航点与台湾桃园等4个航点间的每周764班客货运航班计划。

国际航线航班方面,中国民航局已批复193家国内外航空公司每周22946班定期客货运航班计划,比上一夏秋航季增长33.0%,涉及78个境外国家。

国家发展改革委:持续优化民营企业参与“两新”政策环境

记者从国家发展改革委举办的促进民营经济高质量发展会议上获悉,国家发展改革委将持续优化民营企业参与大规模设备更新和消费品以旧换新的政策环境,加上下达2025年超长期特别国债支持设备更新投资补助资金。同时扎实做好项目监督管理,形成更多实物工作量。

“两新”政策实施以来,有力支持了民营企业发展。国家发展改革委有关负责人表示,初步统计,在工业和回收循环利用领域,支持民营企业的超长期特别国债资金规模占到了八成以上,带动相关领域民间项目投资平稳增长。下一步,将优化民营企业设备更新的政策环境,加大力度实施贷款贴息,将在科技创新和技术改造再贷款的基础上,研究制定加力实施设备更新贷款贴息政策,进一步降低经营主体的融资成本。

国家发展改革委资源节约和环境保护司副司长文华表示,将优化民营企业参与消费品以旧换新的市场环境,完善实施机制。积极推动有关部门按照一视同仁的原则,破除消费品以旧换新参与主体市场准入壁垒,优化审核流程,加快资金审核拨付,使民营企业更好地享受政策红利。